

# Rétrospective 2023

Ce numéro vous présentera de manière synthétique un bilan de l'année écoulée sur les évolutions des organismes d'assurance et de santé en France et en Europe.

## ECL #132

## Assurance

### PSC (PROTECTION SOCIALE COMPLÉMENTAIRE DES FONCTIONNAIRES)

**11/07** : Signature d'un **accord entre employeurs territoriaux et syndicats sur la PSC** dans la Fonction Publique Territoriale (FPT)

**20/10** : Signature de l'**accord interministériel relatif aux garanties de prévoyance** (*incapacité de travail, invalidité, décès*) dans la Fonction Publique de l'Etat (FPE) : il prévoit une couverture complémentaire facultative avec une participation employeur de 7 euros par mois

**22/11** : Communication d'un nouveau **plaidoyer de la Coordination des assureurs mutualistes (CAM)** de la Fonction Publique Territoriale (FPT)

**05/12** : 2ème Cosui (**Comité de suivi** sur le déploiement de la PSC dans la FPE), notamment sur la mise en œuvre des systèmes d'information et l'information des retraités.

**29/12** : Adoption de la loi de finance 2024 intégrant le **report de l'entrée en vigueur** de la réforme de la PSC

➔ Publication des **premiers appels d'offres** des ministères



### ASSURANCE HABITATION & AUTOMOBILE

**06/06** : Publication par le CCSF d'un ensemble de **préconisations** visant à **renforcer l'information et le conseil aux assurés** en matière d'assurance habitation

**12/09** : Proposition de loi pour mettre **fin aux cadeaux promotionnels abusifs** pratiqués par les réparateurs automobiles

**07/12** : Changement relatif à l'assurance **responsabilité civile automobile** par la publication d'une ordonnance visant à transposer la directive européenne MID (Motor Insurance directive)

**09/12** : Publication d'un décret **supprimant la « carte verte »** automobile au 1er avril 2024

### ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE SANTE

**16/10** : Communication conjointe des 3 fédérations (France Assureurs, FNMF et CTIP) pour alerter sur la réalité de la **hausse des coûts liés au système de santé français** et son **impact inévitable sur les cotisations** de tous les assurés dès 2024

**21/12** : Publication du rapport 2023 sur la **situation financière des organismes complémentaires assurant une couverture santé**

**Décembre** : **Débats** entre le ministre de la Santé et les organismes complémentaires santé **sur la hausse des cotisations**

### CAPTIVE D'ASSURANCE OU REASSURANCE

**09/06** : Publication du **décret attendu favorisant le développement des captives** (filiales de groupes non assurantiels) par un avantage sous la forme d'une provision déductible du résultat fiscal

**11/10** : Ouverture d'une **consultation publique de l'EIOPA sur la surveillance des captives**

**06/11** : Lancement de la **Fédération Française des Captives d'Entreprise (FFCE)**

➔ Plusieurs **créations de captives en France en 2023**



## DATA

### IA et CHAT GPT

**Année 2023** marquée par l'IA générative, notamment Chat GPT : de nombreuses innovations, expérimentations, inquiétudes, interrogations tout au long de l'année, dans tous les secteurs

**09/12** : Accord des institutions européennes sur la proposition relative à des règles harmonisées concernant l'intelligence artificielle (IA), dite la "**législation sur l'intelligence artificielle**"

### CYBERSECURITE

**24/01** : Communication par l'ANSSI d'un **Panorama de la cybermenace 2022** en proposant des solutions de prévention face à des attaquants toujours plus performants, aux motivations diverses

**24/01** : Clarification (dans le cadre de l'article 5 de la loi LOPMI, loi d'orientation et de programmation du ministère de l'intérieur), des **conditions de couverture des rançons** par les assureurs en France en cas de cyberattaques



## SANTE

### SANTE NUMERIQUE

**17/05** : Lancement de la nouvelle **feuille de route du numérique en santé 2023-2027** pour un meilleur accès à la santé pour tous grâce au numérique

**22/11** : Présentation de la **doctrine du numérique en santé 2023** et appel à la concertation publique

**22/12** : Mise en ligne d'un **référentiel de bonnes pratiques professionnelles**, applicable aux **sociétés de téléconsultation**

### PLFSS : Projet de loi de financement de la sécurité sociale pour 2024 (adopté le 04/12/2023), dont :

- > **Augmentation** de l'Objectif national des dépenses d'assurance maladie (**ONDAM**) de **3,2 %** (*hors dépenses liées à la crise sanitaire*)
- > **Élargissement du 100 % Santé** aux fauteuils roulants à partir de septembre 2024
- > **Généralisation des expérimentations** dites « article 51 » du PLFSS 2018 (parcours de soins coordonnés impliquant plusieurs professionnels de santé)

### NEGOCIATIONS CONVENTIONNELLES

**28/04** : Arrêté du 28 avril 2023 portant approbation du **règlement arbitral** organisant les rapports entre les médecins libéraux et l'assurance maladie (*après l'échec des négociations de début d'année*)

**21/07** : Signature de la **nouvelle convention nationale des chirurgiens-dentistes libéraux** pour la période 2023-2028.

**15/11** : **Reprise des négociations conventionnelles** avec les **médecins libéraux**



## CONFORMITE

### RSE



**01/06** : Publication par l'**EIOPA d'un rapport d'étape consacré à l'écoblanchiment (greenwashing)**

**01/06 et 31/07** : Adoption par l'Union Européenne des directives complémentaires **CSDD** (Corporate Sustainability Due Diligence Directive, sur le **devoir de vigilance** sur l'ensemble de la chaîne de valeur) et **CSRD** (Corporate Sustainability Reporting Directive, sur la **publication de l'information en matière de développement durable**)

**07/12** : Publication de l'ordonnance de transposition de la CSRD

**12/12** : Présentation d'une nouvelle version du référentiel du label d'Etat ISR (Investissement Socialement Responsable)

### RESILIATION EN 3 CLICS

**16/03** : Adoption du décret n° 2023-182 relatif aux **modalités techniques de la « résiliation en trois clics »**

**01/06** : **Entrée en vigueur de la « résiliation en trois clics »** qui impose aux assureurs, mutuelles, institutions de prévoyance, de proposer aux assurés personnes physiques (*hors assurances professionnelles*) des modalités gratuites de résiliation par voie électronique identiques à celles permettant la souscription



### PROTECTION DE LA CLIENTELE

**12/04** : Arrêté « améliorant la **transparence et la lisibilité sur les frais du plan d'épargne retraite et de l'assurance-vie** » (*modification du tableau unique des frais de gestion par support d'investissement*)

**15/03** : **Rappel de l'ACPR** concernant le cas de commercialisation de contrats d'assurance emprunteur liés à des crédits à la consommation effectuée par des **partenaires** dont l'activité principale est **sans rapport avec le produit d'assurance emprunteur commercialisé** (*chaudières, panneaux solaires, meubles, véhicule, etc.*). Ceux-ci doivent être considérés comme des intermédiaires d'assurance à titre principal et non pas accessoire, et à ce titre être soumis à diverses obligations (*immatriculation à l'ORIAS, capacité professionnelle, ...*)

**24/05** : Adoption par la Commission européenne de la **Retail Investment Strategy (RIS)** : package visant à protéger les investisseurs particuliers et à leur donner plus de moyens d'agir en connaissance de cause», quels que soient les produits d'investissement, les canaux de marketing et de distribution choisis. Elle servira de base commune à la révision des directives MiFID II et DDA

**17/07** : Publication par l'ACPR d'une nouvelle recommandation relative à la **gouvernance des produits d'assurance, les rémunérations et la prévention et la gestion des conflits d'intérêts**

### LCBFT

**28/03** : **Renforcement de la LCBFT** par l'adoption par le Parlement européen d'un « paquet » législatif sur la LCB-FT :

- « **règlement unique** » de l'UE, qui contient notamment des dispositions sur le devoir de vigilance à l'égard de la clientèle, la transparence concernant les bénéficiaires effectifs
- « **sixième directive** » relative à la LCB-FT
- règlement instituant l'**Autorité européenne de lutte contre le blanchiment de capitaux (AMLA)**

**26/04** : Publication par l'ACPR d'un rapport sur la revue des **dispositifs automatisés** utilisés par les banques et assureurs pour la mise en œuvre de leurs obligations en matière de surveillance des opérations

**29/06** : Publication par l'ACPR d'une mise à jour de son **analyse des risques de LCB-FT** dans le secteur de l'assurance

### ANTI CORRUPTION

**13/03** : Publication par d'AFA et le Parquet national financier (PNF) d'un **Guide pratique relatif aux enquêtes internes anticorruption**

**11/05** : Publication par l'AFA d'une étude comparant le **référentiel anticorruption français** aux référentiels américain et britannique ainsi qu'à celui de la Banque mondiale



## RGPD

**03/04** : Publication par la CNIL d'une nouvelle version de son **guide de la sécurité des données personnelles, destiné aux professionnels amenés à utiliser des données personnelles.**

### Changements principaux :

- nouvelle recommandation sur les mots de passe
- nouvelle recommandation sur la journalisation
- évolutions des pratiques liées au développement informatique
- évolution des pratiques liées aux échanges et au chiffrement/signature

**10/07** : Annonce par la Commission Européenne d'une « **décision d'adéquation** » sur la base de laquelle les données personnelles peuvent circuler de **l'Union Européenne** vers des organismes aux **Etats Unis** qui respectent le « cadre de protection des données »

## SOLVABILITE 2

**16/02** : Publication de l'ACPR d'une synthèse sur la **gestion, la piste d'audit et la mesure de la qualité des données entrant dans le calcul des indicateurs prudentiels** (provisions techniques, bilan, capital de solvabilité requis)

**01/12** : Publication de l'ACPR des notices suivantes :

- Sur les **modalités de de calculs des ratios prudentiels** (datée du 17/07)
- Sur **l'évaluation interne des risques et de la solvabilité** (EIRS = ORSA) (datée du 17/07)
- Sur les **rapports narratifs (RSR et SFCR)** (datée du 17/07)
- Sur l'utilisation d'un **modèle interne** (datée du 08/11)
- Sur les exigences en matière de **qualité des données** (datée du 08/11)
- Sur l'organisation de ses notices thématiques et des précisions sémantiques (datée du 08/11)

### ANNOTATIONS

- ACPR (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution)
- ANSSI (Agence nationale pour la sécurité des systèmes d'information)
- ANIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés)
- CCSF (Comité consultatif du secteur financier)
- FPE (Fonction Publique d'Etat)
- FPT (Fonction Publique Territoriale)
- LCB-FT (Lutte contre le Blanchiment de Capitaux et le Financement du Terrorisme)

**RENDEZ-VOUS PROCHAINEMENT POUR UN NOUVEL ÉCLAIRAGE...  
N'HÉSITÉZ PAS À NOUS CONTACTER POUR VOS BESOINS D'ACCOMPAGNEMENT.**

**CONFORMITE REGLEMENTAIRE - DATA MANAGEMENT - GESTION DE PROJET - FORMATION & SENSIBILISATION**



**Cabinet de conseil en Organisation et Systèmes d'Information**

Créer de la valeur et s'engager sur la réussite.

Ensemble.



COMETH Consulting - Tour Trinity, 1bis Place de la Défense, 92400 - Courbevoie  
www.cometh-consulting.com / contact@cometh-consulting.com / Tél : 01 40 54 83 81

