



Siège : 17 rue Charles Laffitte
Au capital de 30 000 euros,
RCS 833176050

Politique de confidentialité des données personnelles et des cookies

Préambule

Dernière mise à jour : 25 mai 2018

COMETH CONSULTING est une société spécialisée dans le conseil en assurance. Elle délivre des conseils en organisation (management et assistance en maîtrise d'ouvrage), dans l'assistance dans le domaine informatique mais aussi dans la gestion de projet réglementaire et plus particulièrement de conformité. A ce titre, elle accorde beaucoup d'importance à la vie privée de ses utilisateurs et à ses responsabilités en matière de traitement des données personnelles et de protection des données de l'utilisateur.

Les présentes politiques de confidentialité et de gestion des cookies ont pour objectif d'informer l'utilisateur (ci-après « Utilisateur ») du site web Cometh Consulting (ci-après désigné « Site Web ») sur la manière dont COMETH CONSULTING collecte, utilise et partage ses données personnelles.

I. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1) Information relative à la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité s'applique lorsque l'Utilisateur utilise notre Site Web, accède à nos produits et services, ou bien encore lorsqu'il participe à des événements de notre société (ci-après ensemble désigné le ou les « Service(s) »).

La présente politique de confidentialité peut être complétée par des éléments supplémentaires précisés dans tout ou partie d'un Service fourni.

COMETH CONSULTING est ainsi responsable des données personnelles de l'Utilisateur (ci-après désignées les « Données ») en sa qualité de responsable de traitement.

Lorsque l'Utilisateur accède à l'un de nos Services, il peut être amené à fournir des Données en remplissant des formulaires d'enregistrement : nous y indiquons quels types de Données sont exigés en conformité avec le principe de minimisation du RGPD. L'Utilisateur peut choisir de ne pas soumettre les Données demandées, mais cela pourra limiter son accès audit Service.

Pour obtenir plus d'informations sur la manière dont COMETH CONSULTING traite les Données personnelles présentes dans ses contenus, notamment la jurisprudence, nous invitons l'Utilisateur à se reporter au dernier chapitre de la présente section.

2) Les Données collectées par COMETH CONSULTING

COMETH CONSULTING peut collecter des Données de trois manières telles que suivent :

- celles fournies par l'Utilisateur,
- celles que nous obtenons de sources tierces, et enfin
- par l'usage de nos Services.

2.1 Les Données fournies par l'Utilisateur

Les Données recueillies dans le cadre de l'utilisation de nos Services peuvent notamment inclure :

- Des Données d'identification et de contact, telles que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, les réseaux sociaux, et le numéro de téléphone ;
- Toutes autres Données sur l'enregistrement du compte et le profil de l'Utilisateur, telles que la profession, les études, les qualifications, et la photo ;
- Les commentaires, et autres informations que fournit l'Utilisateur, y compris les requêtes de recherches, questions et informations qu'il envoie au service client ; et/ou
- Les intérêts et préférences de communication, y compris la langue préférée.

2.2 Les Données fournies par l'établissement souscripteur

COMETH CONSULTING peut également obtenir les Données de l'Utilisateur auprès de la structure où il travaille afin d'activer et de gérer son accès et son utilisation du Service souscrit par sa structure (dans le cadre d'un contrat de souscription par l'établissement employeur). Ces Données peuvent comprendre :

- Des Données d'identification et de contact, telles que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, et le numéro de téléphone ;
- Toutes autres Données d'inscription au compte telles que la profession ; et/ou
- L'identifiant existant auprès de la structure (numéro de matricule).

2.3 Les Données recueillies auprès de Tiers

Nous pouvons également obtenir les coordonnées de l'Utilisateur et autres informations personnelles auprès de nos filiales et d'autres parties tierces, y compris :

- des entreprises avec lesquelles nous offrons des services communs ; et/ou
- des sources accessibles publiquement et auprès des fournisseurs de données de la part desquels nous obtenons des Données afin de valider et de compléter les informations que nous possédons.

2.4 Les Données de l'utilisation de COMETH CONSULTING, y compris les cookies

COMETH CONSULTING peut collecter automatiquement des Données sur la manière dont l'Utilisateur utilise ses Services, telles que :

- Les informations concernant l'ordinateur, l'environnement de connexion, à savoir l'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation, et autres logiciels installés dans l'environnement, la plateforme mobile, le ou les identifiants techniques, rapports d'erreur et données d'exécution de l'Utilisateur ;
- Les Données d'utilisation, telles que les fonctions utilisées, les configurations sélectionnées, les Données sur lesquelles l'Utilisateur a cliqué, y compris la date et l'heure et les pages consultées, les termes recherchés, les pages visitées et recherchées sur le Service ;

- Les informations géographiques de Services basées sur la localisation de l'Utilisateur pour fournir des contenus plus pertinents en fonction de la situation géographique de l'Utilisateur où qu'il soit dans le monde.

COMETH CONSULTING collecte ces Données par le biais de ses serveurs et de l'utilisation de cookies et d'autres technologies. Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être lus par un serveur Web du domaine COMETH CONSULTING qui a placé le cookie sur votre disque dur. Nous pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies pour stocker les préférences et configurations de l'Utilisateur, l'aider lors de l'enregistrement, lui fournir des publicités ciblées et analyser les opérations du Site Web. L'Utilisateur peut contrôler les cookies au moyen de ses configurations de navigateur et d'autres outils.

Toutefois, s'il bloque certains cookies, l'Utilisateur ne pourra plus s'inscrire, se connecter, ou accéder à certaines parties ou utiliser pleinement les Services. Pour plus de détails, l'Utilisateur consulte la Politique Cookies (**partie II des présentes**).

3) L'utilisation des Données personnelles

En principe, COMETH CONSULTING utilise les Données de l'Utilisateur pour :

- Activer et gérer les accès et habilitations au Service et son utilisation de celui-ci ;
- Traiter et répondre à une demande de prestation ou à tout autre transaction ;
- Fournir un support technique, un service ou produit et permettre ainsi le bon fonctionnement du Service et sa sécurisation ;
- Améliorer la qualité de nos Services et permettre le développement de nouveaux produits et services ;
- Offrir un contenu personnalisé pour rendre le Service plus pertinent en fonction des intérêts de l'Utilisateur et de son utilisation ;
- Répondre aux demandes, recherches, commentaires et préoccupations de l'Utilisateur ;
- Notifier les modifications, mises à jour et autres annonces relatives au Service ;
- Fournir des publicités ciblées, des messages promotionnels, des notifications et autres informations relatives au Service et à ses intérêts ;
- Fournir des messages promotionnels et autres informations sur nos produits, événements et services, sur nos partenaires ;
- Inviter à participer à des enquêtes sur l'usage du Service ;
- Analyser l'utilisation qui est faite de nos Services et en faire le reporting auprès de nos équipes commerciales afin d'améliorer la qualité de nos Services ;
- Nous conformer à nos obligations légales, résoudre d'éventuels litiges et faire respecter nos contrats.

4) Le partage des Données Utilisateur

4.1 Les Données fournies dans le cadre de la contractualisation avec votre société

Si l'Utilisateur accède au Service par l'intermédiaire d'une licence souscrite par son établissement, ses Données et certaines Données d'utilisation collectées par le Service peuvent être accessibles et partagées avec le gestionnaire d'abonnement de la structure aux fins d'analyse de l'utilisation, de la souscription de licence, de la fourniture de formations, de support.

4.2 Les Données fournies aux entreprises du groupe COMETH

Les Données ne sont collectées qu'aux fins de traitement des informations nécessaires pour fournir le Service attendu, exécuter une transaction ou répondre à une demande de l'Utilisateur sur la base de nos instructions et ne sont, à ce titre, que partagées avec :

- Les filiales du groupe COMETH, maison mère de COMETH Consulting, qui nous fournissent la technologie et d'autres fonctions de service partagées ; et/ou

- Nos fournisseurs de services, distributeurs, agents et représentants, y compris, entre autres, les établissements de crédit, les supports client, les fournisseurs de service e-mail, informatique, marketing, recherche, les agences d'évènementiel, les entreprises d'expédition du courrier et les agents d'expédition ;

4.3 Les alternatives de l'Utilisateur

Nous pouvons partager les Données de l'Utilisateur avec nos filiales et nos partenaires qui désirent lui communiquer des informations sur leurs produits et services qui peuvent présenter un intérêt pour lui, comme cela est déterminé par ses choix de préférences de communications.

4.4 Les obligations légales de COMETH CONSULTING

Nous divulguons également ses Données si nous avons la conviction qu'une telle divulgation est nécessaire pour :

- se conformer à toute loi en vigueur, réglementation, procédure juridique ou autre obligation légale ;
- détecter, enquêter et permettre de prévenir des problèmes de sécurité, de fraude ou des problèmes techniques ;
- protéger les droits, la propriété ou la sécurité de COMETH CONSULTING, nos Utilisateurs, employés ou autres ; et
- réaliser une transaction (un transfert d'avoirs ou une fusion/acquisition par exemple).

5) Les finalités de traitement COMETH CONSULTING

La collecte des Données par COMETH CONSULTING a pour finalité :

- La fourniture d'un Service, d'une transaction ou encore l'exécution d'un contrat avec l'Utilisateur ou à sa demande préalablement à la conclusion d'un contrat ;
- La mise en conformité de COMETH CONSULTING à la loi ou tout autre obligation légale applicable ;
- L'exécution d'une tâche dans l'intérêt public si nécessaire ;
- La prévention de la fraude ou la mise en conformité de nos clients à leurs obligations légales ;
- Le fonctionnement de COMETH CONSULTING et notamment la protection de la sécurité de nos systèmes et Utilisateurs, ou veiller à nos intérêts légitimes à moins que ne prévalent aux intérêts ou aux libertés et droits fondamentaux de l'Utilisateur.

Lorsque nous nous reposons sur le consentement, l'Utilisateur a le droit de le retirer à tout moment, et lorsque nous nous reposons sur des intérêts légitimes, l'Utilisateur a le droit de s'y opposer.

6) Durée de conservation et archivage des Données

Les Données des Utilisateurs ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées aux présentes et ce conformément à la Loi et au Règlement en vigueur. Les Données de l'Utilisateur sont effacées lorsque les durées de conservations expirent.

Néanmoins, les Données pourront être archivées au-delà des durées prévues pour les besoins de la recherche, la constatation, et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que besoins, la mise à disposition de ces Données à l'autorité judiciaire.

L'archivage implique que ces Données seront anonymisées et ne seront plus consultables en ligne mais seront extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

7) Emplacements du traitement – transfert de Données personnelles

Les Données sont stockées et traitées en France. COMETH CONSULTING s'engage à n'opérer aucun transfert de Données en dehors de l'Union européenne.

8) Sécurité des Données de l'Utilisateur

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles pour chercher à assurer un niveau de sécurité approprié au risque du traitement des Données. Le but de ces mesures est d'assurer l'intégrité, la confidentialité et l'accessibilité des Données personnelles.

9) Protection de la vie privée des personnes mineures ou incapables

COMETH CONSULTING ne collecte pas sciemment des informations sur des enfants de moins de 13 ans ou aux majeurs incapables et les Sites Internet de COMETH CONSULTING ne s'adressent pas aux enfants de moins de 13 ans ou aux majeurs incapables.

10) Les préférences de communication de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut personnaliser et gérer les préférences disponibles en matière de communication et d'autres configurations lorsqu'il s'inscrit auprès du Service concerné, en mettant à jour ses préférences de compte ou, le cas échéant, en utilisant le mécanisme de retrait ou de désabonnement, ou tout autre moyen fourni dans le message qu'il reçoit, ou en nous contactant. Nous nous réservons le droit d'avertir l'Utilisateur des modifications ou mises à jour apportées au Service, le cas échéant.

11) Accès aux Données de l'Utilisateur et mises à jour

11.1 Le compte de l'Utilisateur

Le Service autorise l'Utilisateur à accéder à ses Données dans l'espace « Mon compte » et à les modifier ou mettre à jour à tout moment. La mise à jour de telles Données relève de la responsabilité de l'Utilisateur, en vertu des dispositions relatives du Règlement. Les Utilisateurs inscrits peuvent également fermer le cas échéant leur compte directement par l'intermédiaire du Service ou en contactant le service client : contact@cometh-consulting.com.

11.2 Les droits de l'Utilisateur

COMETH CONSULTING respecte les droits des Utilisateurs mis en place par la réglementation française et européenne et fait droit, gratuitement, aux demandes de l'Utilisateur sur :

- L'accès aux informations personnelles ;
- La rectification ou suppression des Données personnelles ;
- La limitation de nos traitements,
- L'opposition à notre traitement ; et
- La portabilité des Données personnelles.

Si l'Utilisateur souhaite exercer ces droits, il doit soumettre sa demande à contact@cometh-consulting.com. Nous répondrons sa demande dans le respect des lois en vigueur après vérification de son identité.

12) Modifications et mises à jour de la politique de confidentialité

Nous mettrons à jour la présente politique de confidentialité régulièrement. Toute modification sera postée sur cette page avec une date de révision à jour. Si nous apportons des modifications matérielles, nous les notifierons par le biais du Service ou tout autre moyen.

13) Contact

En cas de questions ou de demandes concernant la présente politique de confidentialité ou notre traitement des Données, l'Utilisateur peut nous contacter en adressant un email à l'adresse contact@cometh-consulting.com ou à l'adresse postale suivante :

**COMETH CONSULTING,
17 rue Charles Laffitte,
92200 NEUILLY-SUR-SEINE.**

L'Utilisateur peut également déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), régulateur des Données personnelles en France.

II. POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES

La présente politique fournit des informations sur la façon dont COMETH CONSULTING utilise des cookies (ci-après désignés « Cookies ») ou des technologies similaires sur son Site Web et de par l'ensemble de nos produits et services. Ces Cookies nous aident à comprendre comment l'Utilisateur interagit avec nos Services et nous permettent d'améliorer son expérience et l'usage de certaines fonctionnalités.

La présente politique fournit également des informations sur la manière dont des tierces parties peuvent utiliser ces technologies en association avec nos Services.

1) À propos de cette politique

La présente politique sur les Cookies s'applique lorsque l'Utilisateur utilise l'un de nos Services qui fait référence ou qui est lié à cette politique. Elle peut être complétée par des éléments supplémentaires précisés dans tout ou partie d'un Service fourni.

COMETH CONSULTING est responsable des Données de l'Utilisateur en sa qualité de responsable de traitement.

2) Utilisation des Cookies par COMETH CONSULTING

Les Cookies COMETH CONSULTING ont pour finalité le fonctionnement du Site Web et de sa solution, l'amélioration de leur qualité et permet la mémorisation de certaines informations sur l'Utilisateur, soit pendant la durée de la visite de l'Utilisateur (Cookie « session »), soit pour des visites répétées (Cookie « permanent »). Comme détaillé ci-dessous, notre utilisation des Cookies peut impliquer une collecte et une utilisation de certaines informations, telles que les adresses IP ou d'autres identifiants mobiles en ligne de l'Utilisateur.

Les Cookies utilisés par COMETH CONSULTING sont :

Les cookies de navigation : ces cookies ne stockent aucune information permettant d'identifier personnellement l'Utilisateur mais sont essentiels pour lui permettre de naviguer sur le Site Web. Ils ne sont généralement définis qu'en réponse à des actions effectuées par l'Utilisateur, qui reviennent à une demande de Service, comme la configuration de ses préférences de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires (les cookies d'authentification et de sécurité par exemple). L'Utilisateur peut paramétrer son navigateur pour bloquer ou alerter sur la présence de ces cookies mais sans eux, les Services demandés ne peuvent pas être fournis.

Les cookies de fonctionnalité : ces cookies permettent à nos Sites Web de mémoriser les choix et les préférences du compte, ainsi que de fournir des fonctionnalités améliorées, plus personnelles. Ces derniers sont définis par nous ou par nos fournisseurs tiers dont les Services ont été ajoutés par nos soins à nos pages. Par exemple, ces cookies mémoriseront les détails de l'ouverture de session de

l'Utilisateur. Ce dernier peut paramétrer son navigateur afin de bloquer ou de l'alerter sur la présence de ces cookies, mais sans eux, les Services que l'Utilisateur a demandés ne peuvent pas être fournis.

Les cookies de performance : ceux sont des cookies d'analyse et de recherche qui nous permettent de compter les visites et de mesurer l'affluence, pour que nous puissions mesurer et améliorer la performance de notre Site. Ils nous aident également à savoir quelles sont les pages les plus et les moins populaires, et à constater comment les visiteurs naviguent sur le Site. Cela nous aide à améliorer la façon dont fonctionne le Site Web et à améliorer l'expérience des Utilisateurs. Toutes les informations recueillies par ces cookies sont regroupées et sont donc anonymes. L'Utilisateur peut paramétrer son navigateur pour bloquer ou pour alerter de la présence de ces cookies. Le blocage de ces cookies n'affectera pas le Service fourni.

Cookies de ciblage : nous avons défini ces cookies avec nos partenaires publicitaires pour enregistrer les visites des Utilisateurs sur le Site Web, les pages visitées et les liens suivis. Nos partenaires publicitaires et nous-mêmes utiliserons ces informations pour rendre plus pertinents le Site Web et les publicités qui s'affichent, par rapport à leurs centres d'intérêt. L'Utilisateur peut paramétrer son navigateur pour bloquer ou alerter de la présence de ces cookies. Le blocage de ces cookies n'affectera pas le Service qui fournit, mais limitera les publicités ciblées qui s'affichent, ou limitera notre capacité à adapter l'expérience sur le Site Web en fonction des besoins.

Cookies tiers et cookies de médias sociaux : ces cookies sont définis par une série de services de médias sociaux que nous avons ajoutés à nos Sites Web et qui permettent de partager notre contenu avec les collègues, amis et réseaux de l'Utilisateur. Ils sont capables de suivre le navigateur de l'Utilisateur sur d'autres Sites et d'élaborer un profil de ses centres d'intérêt. Cela peut avoir un impact sur le contenu et les messages vu sur d'autres Sites Web que l'Utilisateur a visité. Si l'Utilisateur n'autorise pas ces cookies, il risque de ne pas pouvoir utiliser ou voir les outils de partage des médias sociaux.

- ➔ **Cookies flash** : ces cookies sont définis pour afficher un contenu vidéo en utilisant Adobe Flash Player. Adobe utilise les cookies flash pour aider à améliorer l'expérience en tant qu'Utilisateur. Les cookies flash sont stockés sur le dispositif à peu près de la même façon que les cookies normaux, mais ils sont gérés différemment selon le navigateur. Si l'Utilisateur désactive ou supprime un cookie flash, il peut consulter les Paramètres généraux de stockage Adobe Flash Player.

Technologies de suivi dont les pixels, les scripts, les balises Web/Gifs, les balises de pages : ces fichiers ou codes peuvent être inclus dans les courriers électroniques et les applications mobiles, afin d'enregistrer la façon dont l'Utilisateur interagit avec nous, de nous aider à mieux analyser et à améliorer les Services offerts. Il peut à nouveau bloquer les Cookies à travers les paramètres de son navigateur. Ces paramètres seront appliqués à tous les cookies qu'ils soient inclus dans des sites Web ou dans des courriers électroniques. Cependant, et dans certains cas, selon les paramètres du courrier électronique ou du navigateur de l'Utilisateur, les fichiers peuvent être acceptés automatiquement.

Suivi au moyen d'applications mobiles : lorsque l'Utilisateur utilise une de nos applications mobiles, nous pouvons enregistrer des informations qui lui sont spécifiques et qui sont associées à son dispositif (telles que l'identifiant du dispositif et l'adresse IP), son activité au sein de l'application et son emplacement réseau. Ces informations sont utilisées pour mesurer et améliorer la performance de notre application, afin de nous aider à connaître les éléments qui sont les plus et les moins populaires, et de voir comment les visiteurs naviguent au sein de l'application. Cela nous aide à améliorer le mode de fonctionnement de l'application et à améliorer l'expérience des Utilisateurs.

3) L'utilisation de Cookies tiers

Le tableau ci-dessous fournit un aperçu de la performance, du ciblage, des tierces parties et des réseaux sociaux que votre navigateur est susceptible de contacter à la suite d'une visite sur notre Site. Veuillez noter que les Cookies et autres technologies peuvent évoluer :

Domaine(s)	Finalité(s)	Lien vers la politique de confidentialité du partenaire
Google analytics	Mesurer et optimiser l'efficacité des campagnes de marketing en ligne	Politique de Google en matière de confidentialité : https://policies.google.com/privacy Cookies et contrôles de confidentialité de Google Analytics : http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html
Google adservices.com	Mesurer l'efficacité de différentes campagnes publicitaires	Google AdWords est un service de publicité en ligne développé par Google, dans lequel les annonceurs paient pour afficher une brève publicité, des listes de produits et du contenu vidéo dans le réseau publicitaire Google aux internautes. Le système de Google AdWords repose en partie sur des cookies et en partie sur des mots-clés déterminés par les annonceurs
.gstatic.com	Utilisé dans le cadre d'autres services Google	https://policies.google.com/privacy

4) L'opposition à l'utilisation des Cookies

Certains de nos Services peuvent utiliser Google Analytics, en particulier nos Sites marketing ou ceux proposant du contenu gratuit, ceci afin d'analyser les interactions entre la visite Utilisateur et ces sites web. Pour plus d'informations sur la façon dont Google traite les données collectées, merci de bien vouloir se reporter à la Politique de confidentialité de Google.

L'Utilisateur peut empêcher son navigateur d'accepter certains Cookies, faire en sorte que le navigateur lui demande son consentement avant qu'un nouveau Cookie soit placé dans son navigateur, ou bloquer totalement les Cookies en sélectionnant les paramètres pertinents dans le menu des préférences de confidentialité de son navigateur.

Les liens ci-dessous aideront l'Utilisateur à trouver les paramètres pour certains navigateurs courants :

- Gérer les paramètres des cookies dans Chrome, Chrome Android et Chrome iOS.
- Gérer les paramètres des cookies dans Safari et Safari iOS.
- Gérer les paramètres des cookies dans Firefox.
- Gérer les paramètres des cookies dans Internet Explorer.

Pour tous les autres navigateurs ou pour d'autres conseils, les Utilisateurs peuvent demander de l'aide en visitant le site www.allaboutcookies.org, ou avec le manuel de l'utilisateur ou les fichiers d'aide en ligne de leur navigateur. Pour obtenir des informations sur la façon de se désengager des Cookies définis par ces fournisseurs, veuillez visiter les liens pertinents répertoriés dans le tableau ci-dessus.

5) Modifications de la politique

Toutes modifications de la présente politique de gestion des Cookies seront publiées sur la présente page avec l'attestation de la dernière date de révision.

6) Contact

En cas de questions ou de demandes concernant la présente politique de confidentialité ou notre traitement des Données concernant l'Utilisateur, ce dernier peut nous contacter en adressant un email à l'adresse contact@cometh-consulting.com ou à l'adresse postale suivante :

**COMETH CONSULTING,
17 rue Charles Laffitte,
92200 NEUILLY-SUR-SEINE.**

Enfin, l'Utilisateur peut également déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), régulateur des Données personnelles en France.